

# L'appel d'urgence

Urgence & assistance

Aujourd'hui, **2 appels d'urgence sur 3** passent par le mobile. Un moyen privilégié de **donner l'alerte**.

## Le 112

Le 112, numéro d'urgence **unique européen**, est un appel prioritaire (*les numéros 15, 17 et 18 sont traités comme des appels ordinaires*). Reconnu par la carte SIM et par les équipements radio du réseau, **il est traité en priorité sur les autres appels, et privilégié en cas de saturation du réseau**.

L'appel d'urgence est alors dirigé vers les pompiers ou Samu **les plus proches** de l'émetteur qui l'a transmis.

**Un appel vers le 112 peut être passé de n'importe quel mobile** muni d'une carte SIM même si cette dernière est verrouillée.

## L'e-call

Plusieurs constructeurs automobiles proposent déjà des connexions 3G à bord de leur véhicule (carte ou clé 3G) avec un bouton d'urgence pour prévenir les secours en cas d'accident et géolocaliser le véhicule.

La Commission européenne voudrait rendre obligatoire cette fonction d'urgence sur tous les véhicules neufs d'ici 2014. Baptisé e-call, ce dispositif embarqué permettra de prévenir automatiquement les secours en cas d'accident grave.

